

Quelles données à caractère personnel collectons-nous, à quelles fins et sur quelles bases juridiques?

Les données à caractère personnel (prénom, nom, nom de l'entreprise, adresse mail, ci après « donnée(s) ») que vous nous communiquez à l'aide de ce document seront traitées par bpost SA de droit public (Centre Monnaie, 1000 Bruxelles), responsable du traitement de ces données, en vue de répondre à votre question dans le cadre de la demande que vous avez soumis dans le formulaire de contact.

Pourquoi partageons-nous des données à caractère personnel avec des tiers et qui sont ces tiers?

Vos données personnelles pourront être accessibles à nos fournisseurs de services informatiques, notamment Touch (agence créative – hôte du site web), qui les traiteront en qualité de sous-traitant de données en vue d'interventions techniques et de maintenance.

Combien de temps conservons-nous vos données?

Les données que vous nous communiquez seront conservées pendant le temps qui est nécessaire de vous fournir une réponse à votre question (maximum 14 jours) à la suite de quoi ces données seront effacées.

Exercice de vos droits

Sous certaines conditions, vous pouvez également accéder à vos données, en demander le transfert, en obtenir la rectification s'il y a lieu, en obtenir l'effacement, en limiter le traitement. Pour ce faire, vous pouvez adresser une demande à bpost via l'un des deux moyens suivants :

- soit par courrier en envoyant une demande écrite, datée et signée, accompagnée d'une preuve de votre identité*, à l'adresse suivante: bpost, Data Protection Office, Centre Monnaie (14B), 1000 Bruxelles
- soit en ligne, en complétant le « [formulaire de demande concernant vos données personnelles](https://www.bpost.be/site/fr/formulaire-de-demande-concernant-vos-donnees-personnelles) » > [<https://www.bpost.be/site/fr/formulaire-de-demande-concernant-vos-donnees-personnelles>].

* Copie du recto de votre carte d'identité (si vous voulez, vous pouvez masquer votre numéro de carte et votre photo et indiquer qu'il s'agit d'une copie faite pour bpost à telle date) ou copie de votre permis de conduire ou de votre passeport international (même remarque). Ne pas masquer la date de validité. La date de naissance est souvent utile pour faire la distinction entre homonymes.

Vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données en Belgique : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.