

## **Welke persoonsgegevens verzamelen wij, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond?**

De persoonsgegevens die u ons via dit document bezorgt 'voornaam, naam, naam van uw bedrijf, e-mailadres' (hierna "gegevens" genoemd), zullen door bpost NV van publiek recht (Muntcentrum, 1000 Brussel, hierna "bpost"), die de verantwoordelijke voor de verwerking is, worden verwerkt om u van antwoord te dienen op basis van de door u gestelde vraag in het contactformulier.

## **Waarom delen wij uw gegevens met derden en wie zijn die derden?**

Uw gegevens kunnen toegankelijk zijn voor onze IT-dienstverleners, namelijk Touch (creatief agentschap – website host), die ze verwerken als gegevensverwerkers voor technische interventies en onderhoud.

## **Hoe lang houden wij uw gegevens bij?**

Gegevens die u ons bezorgt, zullen worden bewaard gedurende de tijd die nodig is om u een antwoord te bieden op uw vraag (maximum 14 dagen), waarna de gegevens zullen worden gewist.

## **Uitoefening van uw rechten**

U heeft onder bepaalde voorwaarden eveneens het recht om inzage te vragen in uw gegevens, indien nodig de verbetering ervan te vragen, om de wissing van uw gegevens te vragen of om de verwerking van uw gegevens te beperken.

Om dit te doen, kan u uw aanvraag richten aan bpost op een van de twee volgende manieren:

- ofwel door u geschreven aanvraag, gedateerd en gehandtekend, inclusief een kopie en een identiteitsbewijs\* te versturen naar: bpost, Data Protection, Office, Muntcentrum (14B), 1000 Brussel
- ofwel online, door het "aanvraagformulier betreffende uw gegevens" in te vulen (<https://www.bpost.be/site/nl/aanvraagformulier-betreffende-uw-persoonlijke-gegevens> )

\*Een kopie van uw identiteitskaart (indien gewenst, kan u het kaartnummer en uw foto onleesbaar maken) of een kopie van uw rijbewijs of een kopie van uw internationaal paspoort (waar zelfde informatie onleesbaar gemaakt kan worden). Gelieve de houdbaarheidsdatum niet onleesbaar te maken. De geboortedatum is vaak gebruikt om het onderscheid te maken tussen mensen met dezelfde naam.

**U heeft ten slotte ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit in België als u geen antwoord ontvangt op één van de bovenstaande verzoeken <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>.**